

# Regulamin

## I. OGÓLNE ZASADY

- 1) Dokumentem uprawniającym do przejazdu jest:
  - w przypadku sprzedaży w biurze: „Umowa - zgłoszenie” zwane umownie w dalszej części niniejszego regulaminu Biletem.
- 2) Bilet jest imiennym dokumentem uprawniającym do przejazdu i nie może być odstąpiony innej osobie.
- 3) Wykupienie biletu jest równoznaczne z akceptacją „Umownych warunków przewozu”.

## II. BILET

- 1) Cenę biletu i termin jego obowiązywania ustala Przewoźnik. Cena biletu ustalona jest według obowiązującego cennika w dniu wystawienia biletu.
- 2) Ważny bilet powinien zawierać:
  - imię i nazwisko pasażera legitymującego się nim w czasie podróży;
  - określenie miejsca docelowego podróży oraz datę;
  - nazwę przewoźnika i pieczętkę biura wystawiającego bilet;
  - kwotę opłaconą za bilet;
- 3) Nabywca biletu zobowiązany jest do weryfikacji poprawności danych zawartych na bilecie.
- 4) Wszelkie zmiany na bilecie powinny być opatrzone pieczęcią i podpisem biura dokonującego zmiany, lub ewentualnym wystawieniem nowego biletu z poprawionymi danymi.
- 5) W przypadku rezygnacji z jednego kierunku jazdy dla biletu dwustronnego (przejazd w obie strony) zwrotowi podlega różnica między ceną biletu jednostronnego (przejazd w jedną stronę) a dwustronnego (koszt ewentualnej rezygnacji 50% do 3 dni przed wyjazdem, 100% w dniu wyjazdu).

## III. PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA

- 1) Przewoźnik dąży do zrealizowania przewozu i jego bagażu na trasie określonej na bilecie.
- 2) Przewoźnik dąży do zapewnienia Pasażerom odpowiednich warunków podróży, zgodne z zasadami bezpieczeństwa i higieny.
- 3) W przypadku awarii auta, Przewoźnik podejmie wszelkie kroki do zapewnienia zastępczego środka transportu umożliwiającego kontynuację podróży w ciągu 24 godzin.
- 4) W przypadku przewozów, przewoźnik nie odpowiada za szkody lub opóźnienia wynikłe:
  - z błędnych lub niepełnych informacji pasażera
  - z zakłóceń w ruchu drogowym, z postoju na granicy, kontroli drogowych, złych warunków atmosferycznych, spóźnienia klientów oraz braku kontaktu ze strony klienta lub zbyt długiego oczekiwania na klienta, w umówionym miejscu (około 15 min), oraz innych zdarzeń losowych nie zawinionych przez przewoźnika.
- 5) Przewoźnik ubezpiecza Pasażerów od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) podczas przejazdu, lecz nie odpowiada za szkody powstałe poza pojazdem.

6) Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania lub pozostawić Pasażera na trasie w przypadku, gdy Pasażer:

- jest w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających;
  - nie przestrzega „Umownych warunków przewozu”;
  - zachowuje się w sposób uciążliwy dla pasażerów lub mogący zagrażać bezpieczeństwu, punktualności lub ciągłości przewozu;
  - nie posiada dokumentów wymaganych do przekraczania granic, nie stosuje się do przepisów celno- dewizowych lub bez uprzedzenia Przewoźnika przewozi przedmioty wymagające dłuższej odprawy celnej i tym samym mogą powodować opóźnienia przy odprawie na granicy;
  - posiada bilet, w posiadanie którego wszedł w sposób niezgodny z obowiązującym prawem bądź przepisami Przewoźnika lub nie jest w stanie udowodnić, że jest osobą, której dane osobowe zostały wpisane na bilecie;
  - okazany bilet nosi znamiona przerobienia lub podrobienia;
- 6) Trasę przejazdu układa Przewoźnik

#### **IV. REZERWACJA**

- 1) Rezerwacja terminu przejazdu następuje w momencie wystawienia biletu.
- 2) Rezerwacja przejazdu może być dokonana telefonicznie lub w biurze podróży współpracującym z przewoźnikiem
- 3) Bilet wykupiony w obie strony ważny jest 4 miesiące od dnia wyjazdu (każdy kolejny miesiąc 100zł dopłaty).

#### **V. PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA**

- 1) Pasażer jest zobowiązany do:
  - dokumentów uprawniających do przekroczenia granic;
  - punktualnego przybycia na miejsce odjazdu auta. Niestawienie się pasażera w chwili planowanego odjazdu jest traktowane jako rezygnacja z przejazdu;
  - stosowania się do zaleceń kierowcy.
- 2) Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone innym pasażerom lub Przewoźnikowi.
- 3) Palenie tytoniu, spożywanie alkoholu oraz używanie środków odurzających jest w aucie surowo zabronione. Pasażerowie nie stosujący się do w/w zaleceń będą wzywani do natychmiastowego opuszczenia auta.
- 4) Przewóz dzieci oraz ich wiek musi być wcześniej zgłoszony u Przewoźnika ze względu na wymogi bezpieczeństwa foteliki i podstawki dla dzieci.
- 5) Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne, związane z realizacją umowy przewozowej prosimy kierować telefonicznie w okresie do 2 dni od zaistnienia okoliczności, która jest przedmiotem reklamacji

## **VI. BAGAŻE**

1) Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 sztuki bagażu do 25 kg oraz bagażu podręcznego do 5 kg. Opłata za dodatkowy bagaż wynosi 40 zł. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do decydowania o zabranii bagażu dodatkowego - w miarę wolnego miejsca w lukach bagażowych.

2) Możliwy jest przewóz bagażu o nietypowych wymiarach np. rowerów, nart, desek surfingowych lecz tylko po uprzednim uzgodnieniu z Przewoźnikiem.

3) Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu o nadmiernym ciężarze lub nietypowych wymiarach, jeśli bagaż taki nie został zgłoszony w chwili zakupu biletu lub rezerwacji.

4) Przewoźnik nie odpowiada za zaginiony lub zniszczony bagaż. Bagaż można ubezpieczyć indywidualnie w Towarzystwie Ubezpieczeniowym.

## **VII. INNE**

1) Przewóz zwierząt jest zabroniony.

2) Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie 27 marca 2011r.

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1) W sprawach nieregulowanych postanowieniami niniejszego regulaminu będą mieć zastosowanie przepisy: ustawa z dnia 15 listopada 1984 Prawo Przewozowe (Dz. U. z 21 czerwca 2000 r. nr 50, poz. 601, zmiany), ustawa z dnia 1964 kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16, poz. 93; zmiany).

2) Przy ewentualnych sporach właściwym do ich rozstrzygnięcia jest Sąd Rejonowy odpowiedni dla siedziby Przewoźnika.

3) Niniejsze postanowienia stanowią regulamin w rozumieniu art. 4 Prawa Przewozowego, który określa warunki przewozu osób i rzeczy wykonywanych przez Przewoźnika EUROPOL.

4) Postanowienia regulaminu stosuje się do licencjonowanych przewozów osób wykonywanych tylko przez pojazdy będące w dyspozycji Firmy EUROPOL.